

# 邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 10 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 6 月 14 日

---

## 【重要新闻】

**邵阳市：建好农村“三路”，奏响致富乐章。**今年来，邵阳市坚决贯彻落实“以人民为中心”发展思想，始终坚持高站位推进、着力强化工作落实、狠抓工程项目质效，大力推进农村公路“三路”建设，持续增进民生福祉，助力乡村振兴。截至 5 月底，全市完成农村公路提质改造 290.2 公里，完成率 57.7%；完成安防设施 450.5 公里，完成率 53.5%；完成普通国省道安防精细化提升 32.2 公里，完成率 54.6%，名列全省前列。

**一、以民为本，保持高位推进。一是高站位。**以习近平总书记“四好农村路”建设重要指示为统揽，始终坚持以人民为中心，围绕乡村旅游、产业发展、特色小镇等重点区域，积极探索推行“农村公路+特色产业”、“农村公路+乡村旅游”等“公路+”

模式，让农村公路和产业布局、产业要素、产业优势深度融合，全力推进农村三路建设。预计今年将完成农村“三路”投资 8.3 亿以上，促进沿线群众增收 5000 万元以上，带动增加农村产业投资 3 亿以上。**二是强推进。**市委、市政府高度重视，主要领导多次开会强调要求狠抓落实；分管市领导要求各县市区盯紧目标、节点，切实做好资金等要素保障，倒排工期，挂图作战，及时调度，有效解决问题。**三是勇担当。**成立工作领导小组和工作专班，责任到人、任务到岗。该市交通运输部门实行“一把手”直接推进、分管领导一线调度、部门一体协作配合，构建“政府主导、部门协同、上下联动、社会参与”农村“三路”建设大格局。

**二、精准推进，强化工作落实。****一是制度保障、全程管控。**出台了《高质量完成 2023 年省重点民生实事农村“三路”建设实施方案》《关于实施“五抓五提升”机制推进农村公路工作助力乡村振兴的通知》《2023 年省重点民生实事农村“三路”建设考评细则》等多个文件，确保项目落地见效。开展了“三比三创”（比进度创建奋进路，比质量创建品质路，比效应创建振兴路）行动，提升群众满意度和获得感。**二是严格机制，强力推进。**实行“一县一策、一周一调度、一月一交办、一月一督导、两月一通报”工作机制，及时研究解决工作中存在的困难和问题，推动项目落实。对项目推进不力、进度滞后的单位，采取致函地方

党政主要领导、约谈、通报等形式予以督办。**三是干部下沉、强化督导。**抽调精干力量，下沉一线，现场督办，强势推进项目建设；并根据需要及时报请市政府督查室和市专班适时开展督查。同时，加强部门间的横向沟通，相互协作，及时协调处理项目实施中的矛盾和问题。**四是科技赋能、提速增效。**采取巡检 APP 系统定位、大型拌和场精准配料、智能化系统填报等科技手段为农村“三路”建设加持推进。

**三、严格管控，确保质量安全。****一是严格执行省定建设标准。**严格把控农村地区公路提质改造、安防工程、普通国省道安防精细化提升标准，坚持“安全耐久、因地制宜、经济适用、生态环保”的设计理念，进一步提高建设质量安全，合理控制工程造价。落实“三同时”制度，确保建成一条、达标一条。**二是健全质量监督机制，打造精品路、样板路、安全路。**牢固树立精品意识，注重质量安全的长远效应，强化市级业务指导、督导，压实县市区农村公路建设主体责任，进一步要求各项目单位健全质量安全保证体系，严格落实质量安全保证措施，构建完善监管体系。及时传达省、市有关工作部署要求，对项目建设进度、质量安全状况、实际困难与问题和有关工作情况进行跟踪。**三是加强行业监管，牢固树立“管行业必须管安全”意识。**持续开展“安全隐患清零”行动，坚守质量安全红线，坚决执行安全生产各项工作要求，责任压实到人，风险隐患整治及时处理，对出问题的严肃追

责，顶格处理。目前，我们共排查出问题 22 个，均已整改到位。坚持对施工单位开展信用评价工作，从投标行为到施工建设，明确了 100 余项评价标准。

## 【部门动态】

**市人社局：推“三三三”工程，用心用情助力农民工就业创业。**邵阳市是全省劳动力输出大市，全市共有农村劳动力资源 319.95 万人，2021 年劳务总收入 444.13 亿元。近年来，我市认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持以人民为中心的发展理念，从建立健全工作机制、拓宽就业途径、提升服务质效三个方面持续发力，用心用情为农民工服务。

**一、健全“三个机制”，夯实工作基础。一是建立政府协调机制。**市委常委会、市政府常务会议多次听取并研究就业和农民工工作暨根治拖欠农民工工资工作；市县两级均成立了农民工服务保障工作领导小组，明确专班专人，列出任务书、路线图和时间表，形成了主体明确、分工合作、层层抓落实的良好工作态势。**二是推进社会协作机制。**认定 21 家市级农民工服务保障社会协作单位，积极开展技能培训、文体活动、免费体检和免费法律咨询等活动，初步形成“政府保基本、社会作补充”的服务保障工作新格局。2022 年，开展各类社会协作活动 128 场次，受益农民工 1.57 万人次。**三是完善监测预警机制。**依托省公共就

业服务信息管理平台和市县乡村四级经办力量，建立了覆盖城乡的农民工动态监测体系，推广全国农民工综合信息系统应用，定期分析研判，及时发现并解决农民工就业创业、权益维护等方面的问题。

**二、聚焦“三大工程”，拓宽就业途径。**一是**推进家门口就业工程**。大力建设就业帮扶车间，精准落实税费减免、资金补贴、担保贷款、贴息贷款、就业见习等保障性政策，积极开展家政月嫂服务、餐饮面点、种养殖等技能培训，引导农民工返乡就地就近就业，让农民工“回得来、留得住、干得好”。全市现有就业帮扶车间 1202 家，建设数量居全省第一，吸纳 47638 人就业。开展职业技能提升培训 58191 人次，完成为民办实事目标任务的 215.5%。二是**推进求职者无忧工程**。以就业创业需求为导向，依托农村劳务经纪人队伍，组建市县乡村四级招工小分队，扎实开展“311”就业服务，通过“点对点”精准对接输送，全力支持返乡农民工返岗复工；坚持“就业服务不打烊”，就业服务前移至乡镇、园区企业，切实将“送岗到人”和“送人到岗”服务落到实处。2022 年以来，提供“311”就业服务 91 万余人次，组织开展线上线下招聘活动 518 场次，其中 5.833 万人求职成功。三是**推进创业者圆梦工程**。出台《邵阳市“迎老乡回故乡创三湘”实施方案》，在创业场地、减税降费、创业指导等方面提供强有力的政策保障，精准回引优秀农民工回乡就业创业。全市共创建

省级创新创业带动就业示范基地 6 家，市级创业示范基地 2 家，县级创业孵化基地 10 家，创业实体项目入园 411 家；共召开“创三湘”座谈会 158 场次，吸引回邵创业投资人数 1574 人，初步达成回乡投资意向的项目 223 个。

**三、开辟“三条通道”，提升服务质效。**一是**维权服务“快速通道”**。开展“送法维权零距离”活动，开设“普法小课堂”，深入一线向农民工和企业宣传解读相关法律知识，引导农民工理性维权。深入推进劳动关系和谐同行三年行动计划、参保扩面计划，实施劳动监察“两网化”建设和联合惩戒制度，畅通快立、快审、快结”绿色通道，为农民工依法维权穿好“护甲”。2022 年，为 6500 余名劳动者追讨工资 1.04 亿元，全市没有发生一起因农民工维权引发的越级上访和群体性恶性事件。二是**返岗复工“平安通道”**。抢抓春节等关键节点，开展“湘融湘爱·春运邮情”专项行动，为务工人员集中出行的园区、企业，提供集中代购票、信息咨询、方向指引等服务；强化劳务协作，积极协调交通、卫健等部门开展“点对点一站式”运输服务，为促进农民工就业当好“红娘”。2023 年春运期间，我市各级人社部门先后开展了“温暖回家路”和“返岗直通车”等系列服务活动，共发出返岗专车 126 趟、高铁专列 1 趟，免费输送农民工 5138 人前往广东、上海、长沙等务工集中地。三是**融入城市“绿色通道”**。我市现有 6 个省级和 8 个市级农民工市民化融合样板在建社区

（园区），县域农民工市民化提质行动将以点带面、全面铺开。在落实公共就业服务均等化的基础上，不断加强人文关怀、完善服务内容、提高服务水平，着力解决农民工在就业创业、进城落户、子女随读、工资支付等后顾之忧，让他们安心工作，舒心生活，激发广大农民工爱岗敬业、干事创业的热情。2020年，我市有3人评选为“全国优秀农民工”；2021年，我市有9人评选为全省最美农民工。

### 【区县动态】

**隆回县：老旧小区一键“美颜”，群众生活一招“换新”。**近年来，隆回县严格贯彻落实中央、省、市有关文件精神及部署安排，充分尊重群众意愿、突出党建引领、做到应改尽改，积极、有序、高效推进老旧小区改造工作。4年共投入33325万元，改造了老旧小区47个、楼栋1457栋、户数10888户、面积126.59万平方米。**一是群众“点”单，有的放矢顺民意。**坚持把“群众满意、居民高兴”作为工作标准，邀请居民代表对改造方案制定、施工组织、工程质量保证等重要环节全程进行监督。针对不同小区改造需求，还对停车位、门禁安防系统、拆除违章建筑和垃圾收集点等项目进行改造，共走访群众4000人次，发放调查问卷6.4万份，征求意见建议700余条。**二是应改尽改，内外兼修勤作为。**对符合政策，群众有意愿的老旧小区做到应改尽改。按“补

齐短板，恢复使用功能”的原则进行提质改造，以居民迫切需求为导向，重点做好排水管网改造、沥青路面铺设、房屋加固、防水及加装电梯等工作，让老旧小区呈现新面貌。自 2020 年启动老旧小区改造以来，累计完成立面改造 8.99 万 m<sup>2</sup>、排水管网改造 34360 米、自来水管改造 26710 米、道路及人行道改造 16.45 万 m<sup>2</sup>、屋面防水 23412 m<sup>2</sup>、电线电缆整理 15720 米及路灯安装 341 盏，绿化改造 2468 m<sup>2</sup>。**三是党建领航，一线作战暖民心。**扎实开展主题党日活动，通过组织“党员突击队”、设立“党员责任岗”等方式，党员深入项目建设一线，现场解决具体问题，做到项目在一线调度、问题在一线解决、工作在一线推动，高效推进项目建设。4 年来，共开展党日主题活动 140 余次，开展党员志愿服务活动 60 余次，调处矛盾纠纷 400 余起。

### **【主题约稿】**

**各县市区：医保经办服务“有温度”，便民利民跑出“加速度”。****新邵县：打出“三化”连环拳，助推民生医保“加速度”。**今年来，新邵县打出便民化、多样化、人性化的组合拳，狠抓医保经办服务提质升级，着力解决好群众在医疗保障方面的“急难愁盼”问题。一是紧扣就近原则，医保服务“便民化”。坚持“群众在哪里，医保服务就走到哪里”的服务理念，推动医保公共服务事项全城通办，坚持“能放必放，应放尽放”的原则，向乡镇

政府下放了 22 项政务服务事项，向村（社区）下放了 10 项政务服务事项。同步开通了各级医保经办人员的权限，实现了所放事项放得下、接得住、管得好。二是紧盯多元举措，医保服务“多样化”。充分利用“互联网+医保”服务优势，打造“网上办+掌上办”服务，借助医保网厅、公众号、手机 APP 等渠道查询和办理医保业务，参保单位和群众可足不出户随时随地完成医保业务，实现“让数据多跑路，群众少跑腿”。同时，县医保中心开通了总分机，患者只需拨打总机，根据语音提示即可一机转接到相关业务，有效避免了线路繁忙、投诉举报较多的现象。三是紧抓亲民服务，医保服务“人性化”。严格按照国家医保局下发的大厅设置规范，用心设置功能区域，包括引导台、咨询台、群众等待区、自主服务区、便民服务区、政务事项公开栏等；按照国家、省市要求，简化申报材料、优化服务流程、缩短办结时限。积极推行“网上办”“电话办”“预约办”“容缺办”等便民措施，推行“好差评”制度，持续提升服务质量；在县、乡、村各窗口设置咨询台和志愿者服务岗，按照坚持传统服务与智能化服务创新并行工作要求，配备轮椅、老花镜、雨伞等设备，提供免费打印复印资料服务和志愿者引导、代办服务等。隆回县：“四个一”用心服务，托起群众稳稳的幸福。近年来，隆回县深入贯彻落实乡村振兴战略，狠抓医保便民利民服务质效，积极推进医疗救助托底保障工作，防止城乡居民“因病致贫、因病返贫”。

2022年以来，全县一、二类人群通过一站式结算住院救助15354人次，救助金额1816.64万元；门诊救助115237人次，救助金额1325.21万元。一是**困难群体救助“一单结算”**。特困人员、低保对象、监测对象、重度残疾人、低保边缘家庭成员等一类、二类救助对象在统筹区域内就医，出院时在医院实行基本医疗保险、大病保险、医疗救助一单结算，无需群众申请。二是**高额医疗费用“一键预警”**。变“群众依规申请”为“医保部门主动作为”，建立主动发现机制，对高额医疗费用定期进行系统大数据比对和测算，乡镇(街道)与相关行业主管部门及时了解掌握大病患者生产生活情况，发现符合医疗救助的第三类对象，及时通知并协助其申请医疗救助，对因病致返贫风险较高的人员按程序纳入监测户管理。三是**医疗救助申报“一门受理”**。对符合医疗救助条件的第三类救助对象，由村(社区)帮办代办、收集资料，经乡镇(街道)初审后上报县医保部门。四是**医疗救助审批“一表联审”**。对乡镇(街道)上报的医疗救助申报资料，县医保部门组织民政部门实行“一表联审”，联审通过后及时打款至救助对象账户。同时，创新开辟医疗再救助“绿色通道”制度，县医保部门定期通过大数据比对将符合再救助条件的人员名单发送给乡村振兴部门，经返贫致贫风险评估后审定名单发至乡镇(街道)，由乡镇(街道)负责申报，县医保部门及时联合乡村振兴部门会审，实现让数据多走路、群众少跑腿。**洞口县：医保服务“三下**

乡”，便民利民“不打折”。洞口县坚持以人民为中心的发展思想，以人人享有优质便捷医疗保障服务为目标，主动担当作为，开展业务指导、经办知识、医疗技术“三下乡”服务，打通服务群众最后“一公里”。

一是“手把手”教业务。定期派出业务骨干，定期到各乡镇和村级代办点进行业务指导，手把手地教代办员将报销病种归类等业务知识，并要求代办员要逐步熟练掌握医疗相关知识，精准识别报销种类。此外，该县还开通了线上业务培训班，随时接待代办员的业务咨询，在线指导参保、信息、异地结算等 18 项高频服务事项的办理。目前，共选派 12 人次，深入到 24 个乡镇开展技术指导 8 场次，接受线上咨询 180 人次。

二是“面对面”讲知识。该县医保局组建代办领导工作小组，分别联系各乡镇代办点，定期下乡指点业务代办员如何办理信息更改、医保备案、住院报销、异地结算等业务，向群众发放宣传折页，强力推动代办业务的开展。目前，共到 24 个代办点开展业务指导，发放宣传资料 6000 份。

三是“点对点”送技术。该县组织人民医院、中医院等各科室技术骨干到代办点实行义诊，免费为来咨询和办理报销的群众现场诊疗，把医保政策、医疗服务送到老百姓身边，真正做到“小病不出镇，大病不出县”。目前，共组织开展义诊 1 场次，受益群众约 120 人次。

**邵阳县：“三个点”持续发力，写好民生“必答题”。**邵阳县聚焦异地就医报销不方便等群众最关注的问题，以“破解难点，聚焦重点，打造亮

点”为主要抓手，按下住院、普通门诊、门诊慢特病相关治疗费用跨省异地就医直接结算、优化异地就医备案服务快进键，办好群众异地就医的民生工程。

**一是破解难点，提升经办结算覆盖力。**成立工作专班，分别深入联点医院，抓好信息系统升级及测试工作；坚持周督查、月考核，对异地就医直接结算完成情况进行督查通报；实现普通门诊异地结算二级以上定点医疗机构、一级医疗机构和基层医疗机构全覆盖，县内所有二级医疗机构开通了43个病种门诊慢特病省内直接结算，邵阳县人民医院、邵阳胜广医院已开通5个门诊慢特病费用跨省异地就医待遇结算。

**二是聚焦重点，强化经办队伍专业力。**从村干部中按照“年龄最轻，文化程度最高、群众认可度最优”的标准，全县选配了417名村级医保专干，大专以上文化的有392名，年龄在40岁以下的有386名；每月组织乡镇、村（社区）经办队伍综合业务培训，并定期派出专家团队到各乡镇进行业务辅导，已建成一支490人乡（镇）、村（社区）经办队伍，今年来为参保群众提供各项医保服务15489人次。目前，邵阳县21个乡镇、418个村（社区）在全市率先全部实现了构建城乡一体化的医保服务新格局，权限下放以来，全县乡镇医保经办窗口共办理异地就医备案1596件。

**三是打造亮点，激活经办驱动力。**邵阳县在白仓镇率先启动异地居住人员预备案典型示范，到目前为止，已经为10245位长期异地居住的参保人进行预备案操作，并通过村级微信群公示预备案

信息，方便异地居住人员就医购药。同时，该县深入总结白仓镇预备案的经验做法，制定全县各乡镇预备案方案，全面推广预备案方式，预计可在8月底前全面完成全县各乡镇预备案任务。

**武冈市：业务经办下沉一线，便民服务提质增效。**武冈大力推进医保经办服务下沉，分别将15项医保业务下沉至乡镇（街道），12项医保业务下沉至村（社区）卫生室，延伸医保经办业务服务“触角”，着力为民生实事便民利民“充电赋能”。

**一是推动力量下沉，密织服务网络。**成立工作专班，推行医保基层网格化管理，医保和人社部门联合构建了社会保障公共服务平台，常住人口3万人以下乡镇（街道）配有1名以上医保工作人员，常住人口3万以上乡镇（街道）配有2名以上医保工作人员；各行政村（社区）在现有村干部、大学生村官等固定补贴村干部中明确1人负责医保工作，实现了基层一线医保人员全覆盖，实现医保就近办。

**二是创新双线运行，赋能民生实效。**统筹医保、人社、卫健等部门资源，创新实施政务和医疗“双线运行”的经办服务体系，即将医保经办业务下沉到乡镇、村级政务服务平台，同时也打通了乡镇卫生院、社区卫生服务中心和村卫生室医保服务系统，明确双线经办同职同责。截至5月底，该市基层经办服务办件量达4536件，有力保障了医保经办服务的规范化、便民化和全覆盖。

**三是加强业务培训，提升服务水平。**该市医保局联合卫健部门分3期对400余名镇、村两级医保业务骨干进行集中培训，

邀请信息公司专家及上级业务专家上台讲课，为基层经办业务进行了答疑解惑。同时，该市医保局安排 2 名专业技术人员，专职负责系统运行的管理维护。

## 【工作简讯】

**绥宁县：“四个到位”助力“湘易办”推广。**绥宁县以“四个到位”为工作抓手，提高“湘易办”普及率和影响率，提升政务服务效能、优化营商环境，让群众共享数据红利。**一是工作部署到位。**召开“湘易办”超级服务端动员大会，深入解读“湘易办”宣传推广的重要意义，全面详细讲解不同应用场景在“湘易办”办理流程，坚持服务优先、应用牵引，真正将“湘易办”民生实事办好办实。**二是宣传发动到位。**走向广场、街头巷尾、门店商户张贴宣传海报，利用微信、村村响、县户外电子显示屏等播放“湘易办”应用场景视频，通过采用“线上线下相结合”方式，并充分发挥乡村振兴驻村干部和乡镇干部及村委作用，引导企业群众注册好、利用好“湘易办”。**三是任务落实到位。**组织专门力量，走进各单位收集集成可应用的电子证照种类数据，梳理并测试 4 级网办深度的依申请政务服务事项在“湘易办”办理全覆盖。**四是服务入户到位。**坚持将“湘易办”宣传推广全覆盖，力争不漏一户、不落一人，用心用情关爱特殊群体，把便利送到每个角落。目前，该县“湘易办”用户数已达 120575 人，完成

总任务数 13.4 万人的 89.98%，居全市第一；顺利完成集成可应用电子证照 25 种类，完成总任务 60 种类的 41.67%；“湘易办”超级服务端上线网办深度达到 4 级的依申请政务服务事项部署到位 736 项，完成全年总任务 700 项的 105%。

**邵东市：援企促就业，服务惠民生。**日前，邵东市 2023 年援企促就业夏季大型招聘会在该市百富广场举行。本次招聘会以“服务民生促发展，扩大就业惠民生”为主题，旨在更好地服务地方企业发展，帮助辖区未就业人群及返乡居民实现在家门口就业。此次招聘采取线下、线上相结合的方式同步进行，助力供需双方实现高效对接，30 余家参会企业共提供就业岗位 3000 余个，求职人员超 3000 人次。

---

**报：**省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

**发：**市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

---

电话：0739-5026059

邮箱：[syszdms@163.com](mailto:syszdms@163.com)