

# 邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 13 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 7 月 14 日

---

## 【重要新闻】

“第三只眼”看民生！市民生实事观察员对省市重点民生项目建设进度和质量进行监督测评。7月5日至7日，市打好重点民生保障仗工作专班办公室精心组织部分市重点民生实事观察员，带着责任、带着问题，深入到新宁、武冈、洞口、隆回就群众关心关注的省、市重点民生实事项目进行视察监督，为我市打好重点民生保障仗聚民心、集民智、解民忧。

省、市重点民生实事项目涉及教育、医疗、就业、困难群体救助、养老服务等多个领域，每一项工作都关系到群众的切身利益，决定着他们的幸福指数。在4个县（市），市重点民生实事观察员实地走访调研了学校、妇幼保健院、社会福利院，察看了农村“三路”建设、农村电网巩固提升工程，并来到困难老年人、困难残疾人家中了解居家适老化改造、无障碍改造项目，面对面

倾听群众的意见和心声，对项目建设进度和质量进行监督测评。

“学校宿舍使用装修材料一定要保证安全环保，切实把学生的健康摆在首位。”“要精准识别困难老年人，让真正需要帮助的人受益。”每到一处，市人社局相关负责人、观察员们都会从科学严谨、安全有效、便民利民的角度出发，仔细查找问题、提出改进建议，推进民生实事各项工作落到细处，打造放心工程、暖心工程、惠民工程。观察员一行欣喜地发现，武冈二中体育馆“徐特立项目”主体工程进入收尾阶段，即将开展后期装修、安装设备，预计在今年底全面完工，届时将为学生提供一个全新的运动场所；洞口社会福利院新增的多功能护理型床位已安装完毕，项目建设即将完工、投入使用，设施齐全、干净舒适的环境，能让老年人在此安享晚年生活；隆回对困难残疾人家庭进行无障碍改造，完善庭院、厕所、厨房辅助设施建设，帮助他们改善生活、居住环境，获得了受益群众的一致认可；新宁农村“三路”建设如火如荼，在改善交通条件的同时让群众出行更便利。

下一步，我市将充分发挥市重点民生实事观察员工作职能，以“群众满意”为第一标准，积极主动对各重点民生实事项目进行全过程、全方位监督，收集并反馈社会各界对重点民生实事项目的意见建议，努力让重点民生实事项目“在阳光下运行”。

## 【区县动态】

**隆回县：用心设立“三员”，办好民生实事。** 今年来，隆回

县畅通社情民意，拓宽社会力量参与重点民生实事渠道，通过设立“三员”，扩大群众“三权”，为民生实事安装了千里眼、顺风耳，促进高质量打好民生实事保障仗。截至6月底，该县有11项民生实事项目全面完成任务，其余20项民生实事达到或超过序时进度要求，群众对民生实事满意率达97.41%。

**一是设立观察员，扩大群众参与权。**7月4日，首批63名民生实事观察员正式上岗。民生实事观察员分为项目观察员和单位观察员两类，项目观察员一般选择在社会影响较大的重点民生实事项目中，安排受益的村（居）民代表担任观察员；单位观察员主要在全县16个重点民生实事牵头部门中进行一对一设立，一般邀请相对了解该单位业务的各级人大代表和政协委员担任。观察员广泛收集社会热点难点问题，现场蹲点，及时跟进，持续察看，督促解决，确保民生工程和民生实事办好、办实。自履职以来，观察员共提出工程建设质量、安全隐患等问题7个，已整改7个。

**二是设立监督员，扩大群众知情权。**该县通过网络报名、资格审查、面试考察、拟聘公示等程序，聘请了15名民生实事监督员，监督员涵盖党代表、人大代表、政协委员等众多民生领域。县民生实事工作专班根据平时掌握的工作情况，每月组织民生实事监督员开展统一视察，深入责任部门、深入项目一线、深入基层群众，通过实地检查、听取汇报、座谈交流、查看资料等方式，了解各民生实事项目的工作进度、工程质量、资金保障、主要困难等情况和问题，有针对性提出解决问题的办法和建议，倒逼牵头

部门责任部门抓好落实。**三是设立评议员，扩大群众选择权。**邀请全县“两代表一委员”即省市县党代表、人大代表和政协委员担任民生实事评议员，对全县所有民生实项目项目进行评议考核。10月底在各县内各主流新闻媒体平台，开辟全县重点民生实事成果展示暨隆回县十佳民生实事评选，由县各民生实项目项目牵头部门对已完工的重点民生实项目项目的实施过程、结果和特色亮点逐一在网上进行公示，接受全县群众的监督，同时组织评议员在线上对重点民生实项目项目进行满意度评议，评选结果作为全县民生实项目项目先进单位评选的重要参考。

### 【经验交流】

**邵阳县：把准“三个度”，狠抓养老服务提质升级。**今年以来，邵阳县以开展居家和社区基本养老服务提升行动为抓手，从速度、态度、温度三个方面入手，多措并举助力全县养老服务高质量发展。**一是以流星赶月的速度推进提升行动。高起点构建提升行动格局。**成立了居家和社区基本养老服务提升行动工作领导小组，下发了《邵阳县居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》，明确民政、发改、财政、人社等11个部门和单位的职责任务，构建领导带头、部门协同、全员参与的县乡村三级提升行动工作格局。**高质量谋划提升行动目标。**通过中央专项彩票公益金支持，采取先试点后推广的方式，在塘渡口镇的8个社区和13个村，为60周岁及以上经济困难的失能、部分失能老年人建

设 600 张家庭养老床位，并提供 1200 人、3.6 万次上门养老服务。**高标准落实提升行动内容。**通过公开招标方式，规范政府购买养老服务工作，由运营方对塘渡口镇试点村(社区)中年满 60 周岁及以上经济困难的老年人进行摸底，从日常生活、精神状态、社会参与能力等多方面，对 2330 位老年人的生活自理能力进行全面细致的评估。**二是以精益求精的态度构筑智慧平台网络。强化智慧平台建设。**积极推广“互联网+智慧养老”系统的应用，建立“居家和社区管理系统”以及“居家养老看护系统”，与“安防管理系统”一并整合到县养老服务监管指导中心信息平台，建立“县级指挥平台+乡镇综合性服务平台+第三方机构+社区级居家养老服务平台+服务对象手机 APP”五级养老服务网络。**完善养老信息数据。**将享受服务的老年人基础信息数据全部录入系统，并为老年人建立“一户一档”信息台账，按评估的经济状况和失能等级分为 A、B、C 类，明确服务项目、服务时长、整体评价等内容。**发挥信息监管作用。**通过建设智慧养老信息平台，将村(社区)老年人的生活情况、健康状况、养老需求、就医诊疗等信息数据纳入统一的数据平台管理，实现 24 小时安全值守，提高对老年人突发事件的应对能力，降低老年人意外风险，同步实现县、乡、村(社区)三级养老服务信息互通。同时，通过监管和数据监测，整合线上线下资源，精准对接助餐、助浴、助洁、助行、助医等需求与供给。**三是以人民至上的温度绘就幸福民生画卷。“调度式”督导让目标任务落地见效。**建立县居家和社区基本养老服

务提升行动联席会议制度，定期通报各单位、各部门养老服务推进情况，实行月调度；提升行动领导小组办公室对任务指标进行督促指导、监督管理，实行周调度；设立提升行动专班，对第三方机构在运营过程中出现的问题实行即时调度。“**清单式**”内容让服务标准一目了然。制定了居家养老宣传手册，将居家养老上门服务和家庭养老床位适老化改造等内容以清单式目录呈现出来，使老人清晰地了解服务内容和价格。“**点菜式**”服务让便捷高效触手可及。服务对象在手机 APP “下单”，由智慧养老信息平台实地分配任务订单，第三方机构组建专业养老服务团队为居家老年人提供基本服务。

**绥宁县：四“坚持”四“强化”助力“两癌”筛查高效完成。**今年以来，绥宁县严格按照省委、省政府重点民生实事项目要求，积极推进农村适龄和城镇低保适龄妇女“两癌”免费检查民生工程项目，以四“坚持”四“强化”助力“两癌”免费检查任务全面完成。截至7月5日，该县已完成“两癌”免费检查为6620人，已提前完成年度工作任务。**一是坚持部门联动，强化部署抓实效。**第一时间组织召开了全县“两癌”免费检查工作联席会议与工作推进会，安排部署全县“两癌”免费检查工作。该县妇联会同县卫健局、县财政局联名下发《关于印发〈2023年绥宁县农村适龄和城镇低保适龄妇女“两癌”免费检查实施方案〉的通知》（绥妇发〔2023〕7号），进一步明确了检查任务及相关单位工作职责，为扎实高效开展检查工作奠定了坚实基础。**二是坚持深**

**入宣传，强化传播抓氛围。**一方面，积极组织线上宣传。通过网络、微信群、电子屏、村村响广播等媒介，对“两癌”免费检查政策及意义进行广泛宣传，进一步提高目标人群政策知晓率和参与率。另一方面，注重结合线下宣传。通过“三八”健康宣传周、“赶集日”现场咨询、村级“院落会”、结对联系“一月一走访”等方式入户宣传动员，织密织牢了“宣传网”，引导妇女群众从“要我去检查”转变为“我要去检查”，大大提升了妇女参与检查的主动性、积极性。

**三是坚持高位推进，强化领导抓实施。**该县各乡镇党委、政府高度重视，周密部署推进工作。提前摸清符合“两癌”免费检查条件的适龄妇女人数，精准安排各村参检人员。检查期间，全程安排专人为前来检查的妇女提供政策咨询、项目检查引导、秩序维护等服务。对于出行不便的妇女，专门安排爱心服务队负责接送。该县妇联、财政、卫健等部门联合成立督导组，定期赴检查现场进行督导，采取日通报、周调度的方式，督促各乡镇在规定时间内完成目标任务。同时，该县还抢抓春节、清明等有利时间节点，集中组织返乡妇女在县妇幼保健院开展“两癌”免费检查，让长期在外务工的妇女同志享受到政府的惠民措施。

**四是坚持严控质量，强化保障抓服务。**为确保检查质量，严格要求承检机构认真做好项目的组织和实施，细化工作流程和相关措施，做好项目管理和技术人员的培训，确保“两癌”检查工作质量，避免漏诊错诊。对于异常、可疑的病例，结合健康建档工作，及时反馈信息，及时追踪随访，指导转诊、接诊，确保

早发现、早诊断、早治疗。邵阳县：双向发力，助推养老服务提质升级。

**城步苗族自治县：“七个一批”兜底就业保民生。**今年来，城步苗族自治县着力强化就业优先政策，通过“七个一批”，织密织牢就业保障网，促进高质量充分就业。1-6月，全县新增城镇就业1560人，城镇调查失业率控制在5%以内。**劳务输出转移一批。**该县连续4年开通农民工返岗复工直通车，其中2023年开通广东、上海、长沙等线路直通车54班，输送农民工2072人。与广东、长沙、株洲等地建立了劳务协作对接关系，有组织地开展劳务输出等，全县劳务输出务工人员达77994人，较上年增加1636人。**招聘招考就业一批。**拓宽岗位归集发布渠道，推送471家企业3000余个岗位，组织线上线下招聘会9场，达成就业1500余人。加大公开招考和人才引进力度，招考引进事业单位人员140人。**创业奖补扶持一批。**强化创业担保贷款扶持力度，新增发放创业担保贷款1340万元，帮助创业项目有序健康发展。扶持创新创业带动就业，初步落实110个创新创业带动就业项目奖补200余万元。**帮扶车间吸纳一批。**发挥政策引导作用，大力推进就业帮扶车间建设，吸纳劳动力就地就近稳定就业。截至目前，建成就业帮扶车间44家，吸纳就业人数1680人，其中脱贫劳动力591人。**技能培训提升一批。**开发出家政服务员、手绣制作工等适合农村劳动力培训工种24个。通过采取培训下沉、发放培训生活补贴、强化后续服务等措施加大培训服务，确保应培尽培。



今年以来，已完成各类职业技能、创业培训 1385 人，农村转移劳动力培训 1013 人，有力提升了劳动者就业能力。**落实政策稳定一批。**打好“降、缓、返、补、扩”政策组合拳，加大援企稳岗力度。为参保单位降低各类保险费 420 余万元，阶段性缓缴企业保险费 100 余万元；失业保险稳岗返还企业 59 家 150 余万元；发放一次性留工培训补助、失业保险等 270 余万元，有力促进市场主体稳定，稳住就业基本盘。**公益岗位兜底一批。**加强困难群体就业帮扶，大力开发公益性岗位，截至目前，该县通过公益性岗位共安置 3617 人，兜底援助就业增收。

### 【工作简讯】

**新邵县：“忧居”变“优居”，百姓俱欢颜。**日前，新邵县积极开展 2022 年度农村危房改造“回头看”暨 2023 年度农村危房改造工作核查，认真分析和总结核查结果，及时发现并解决问题，加快推进工作进度，确保任务如期完成。同时，新邵县还严把工程质量关，要求每户改建房都必须由经培训合格的乡村建筑工匠或有资质的施工单位、企业建设，县级住建部门组织技术人员和乡镇共同开展现场质量检查，质量检查覆盖全部危房改造户且需要做好现场记录，确保居民群众居有所安。新邵县今年计划改造农村危房 130 户，目前开工率已达 100%。

**武冈市：延伸服务“触角”，助力安心养老。**今年以来，武冈市探索出“村级老年人关爱专员+五助”农村居家养老新模式，

采取村级老年人关爱专员和上门服务志愿者相结合，着力为农村60岁以上散居特困、低保家庭中的失能和部分失能老人提供上门服务。村级老年人关爱专员从村干部或村医中筛选，每个季度接受集中业务培训，专门负责本村老年人关爱服务工作；关爱专员定期上门探访，了解老年人生活、身心状态，联系志愿者每周上门提供一次助餐、助洁、助行、助浴、助医的服务，为居家养老保驾护航。今年，武冈共投入资金350余万元，组织全市116名关爱专员开展居家上门服务38000余次，为1200余名经济困难家庭的失能、部分失能老年人进行了助餐、助洁、助行、助浴、助医服务。

---

**报：**省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

**发：**市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

---

电话：0739-5026059

邮箱：syszdms@163.com